



GABARITO – 2ª CHAMADA

PROVÃO – 2º semestre/2017 **CURSO: ADMINISTRAÇÃO**

8º PERÍODO							
1	C	9	D	17	B	25	B
2	A	10	D	18	A	26	B
3	D	11	A	19	E	27	D
4	C	12	D	20	A	28	C
5	A	13	A	21	B	29	D
6	E	14	E	22	C	30	B
7	A	15	E	23	D	31	C
8	B	16	B	24	A	32	C

25/33- PADRÃO DE RESPOSTA DA QUESTÃO DISCURSIVA

- Mudanças tecnológicas: Ambiente tecnológico – mudanças criam oportunidades (novos produtos) e ameaças
- Tendências demográficas: empresas conhecem seus consumidores e exploram isso. (crescimento da população hispânicos nos EUA, empresas fazem propagandas direcionadas para este público)
- Tendências culturais: define o que é certo ou errado na sociedade. Diferenças culturais podem ser oportunidades.
- Clima econômica: saúde geral dos sistemas econômicos em que uma empresa opera. Períodos de prosperidade seguidos de baixa prosperidade (desemprego e baixa demanda - recessão).
- Condições legais e políticas: o impacto das leis e do sistema legal no negócio, juntamente com a natureza geral do relacionamento entre a empresa e o governo. Leis mais rígidas em alguns lugares (inconsistente com os interesses da empresa) ou leis menos rígidas (pró-empresa).
- Acontecimentos internacionais específicos: guerras civis, golpes políticos, terrorismo, guerras, fome, etc. impactam também na estratégia da empresa. O atentado 11 de setembro teve impacto negativo para as companhias aéreas, para as companhias de seguro, mas por outro lado teve um impacto positivo na indústria bélica.